

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van "Stevens Techniek Service", hierna te noemen: "Stevens", gevestigd te (5405 NB) Uden aan de Loopkantstraat 21.

gedeponeerd door "**Stevens Techniek Service**" bij de Kamer van Koophandel te 's Hertogenbosch onder nummer: 160.32742

ARTIKEL 1

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door "Stevens" gedane aanbiedingen, alsmede op alle door "Stevens" aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan. Afwijkende bepalingen moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen en worden, voorzover deze niet in de plaats treden van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, geacht deze voorwaarden aan te vullen.
2. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de diensten van "Stevens", alsmede iedere koper, huurder en in algemene zin een ieder met wie "Stevens" enige overeenkomst aangaat met betrekking tot dienstverlening, daaronder ook te verstaan verkoop, door "Stevens".

ARTIKEL 2

OFFERTES EN PRIJZEN

1. Aanbiedingen, offertes, prijzen en prijsopgaven, al dan niet voorkomend in prijslijsten, advertenties en dergelijke zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de koper. Offertes zijn vrijblijvend tenzij deze offertes een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de koper aanvaard, dan heeft "Stevens" het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van aanvaarding door opdrachtgever te herroepen.
2. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief overeengekomen kosten, waaronder begrepen:
kosten van emballage,
kosten van kwaliteitscontrole,
invoerrechten,
overheids- en andere publiekrechtelijke heffingen,
alsmede eventuele andere vergoedingen.
3. De prijzen worden geacht te zijn genoteerd in Euro's.
4. Levering vindt steeds plaats tegen de prijzen, geldende op de dag van levering.
5. Bij reparatie-opdrachten kan Stevens vooraf geen bindende prijsopgaaf verstrekken; eventueel genoemde prijs kunnen slechts als richtprijzen worden beschouwd.

ARTIKEL 3

OMSCHRIJVINGEN

Omschrijvingen van het opgedragen werk zijn alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen wordt aangeboden of tussen partijen in principe wordt overeengekomen.

Afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of de betaling der goederen te weigeren of enigerlei vergoeding van "Stevens" te verlangen.

ARTIKEL 4

OVERMAGHT

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van "Stevens", waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld stakingen, brand, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.
2. In het geval levering door overmacht is verhinderd, zijn partijen verplicht tot gezamenlijk overleg over de gevolgen hiervan, te weten gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel opschorting.
3. Indien levering door overmacht is verhinderd en partijen komen niet binnen redelijke termijn tot een gezamenlijke keuzebepaling dan is: "Stevens" bevoegd de keuze te maken. In het geval "Stevens" kiest voor opschorting, zodanig dat de levering plaatsvindt meer dan 14 dagen na de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum dan is de opdrachtgever bevoegd schriftelijk mede te delen de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.

ARTIKEL 5 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN BIJ OPDRACHTGEVER EN BIJ "STEVENS"

1. In geval van onvoorziene omstandigheden die zo ernstig zijn dat partijen, gelet op de eisen van redelijkheid en billijkheid niet mogen verwachten dat de gesloten overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, zullen partijen overleggen over een wijziging van de overeenkomst of over het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst.
2. Indien partijen het niet binnen 10 dagen na de schriftelijke mededeling van de bedoelde omstandigheden eens kunnen worden over wijziging of ontbinding, dan kan ieder van de partijen zich desgewenst tot de rechter wenden.

ARTIKEL 6

LEVERING, TRANSPORT EN ANNULERING

1. Als plaats van levering geldt de locatie waar "Stevens" is gevestigd. Te weten, aan de Loopkantstraat 21 te 5405 NB Uden.
2. Opgegeven levertijden kunnen niet worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ofschoon de opgegeven of overeengekomen tijden van levering geheel vrijblijvend zijn zal steeds worden getracht de levertijden zoveel mogelijk na te komen. "Stevens" is echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van de overschrijding van levertijden.
Indien geen sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen levertijd die geldt als fatale termijn, dan dient bij niet tijdige levering "Stevens" derhalve schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, waarbij de opdrachtgever aan "Stevens" een redelijke termijn zal moeten stellen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

3. Als tussen "Stevens" en opdrachtgever geen afspraken zijn gemaakt, organiseert: "Stevens" een eventueel transport naar beste weten.
4. De kosten van het transport worden de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5a. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is deze terstond 25 % van de koopprijs van een te leveren product of uit te voeren dienst, als annuleringskosten, verschuldigd.
- b. In het geval dat producten door bovenbedoelde annulering onverkoopbaar of slechts voor een lagere prijs verkoopbaar blijken te zijn, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele prijsverschillen en verder door de rechter vast te stellen schade.
- c. Op beide partijen rust de plicht de eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.
6. De leden 1 tot en met 5 van dit artikel moeten door beide partijen naar redelijkheid en billijkheid worden geïnterpreteerd.

ARTIKEL 7

BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet bevoegd om enig bedrag wegens een door opdrachtgever gestelde tegenvordering in mindering te brengen op de koopprijs.
Indien opdrachtgever gebruik maakt van het recht van opschorting van zijn betalingsverplichting, dan heeft opdrachtgever de plicht om zekerheid van betaling te verschaffen, totdat duidelijkheid is verkregen omtrent het al dan niet gerechtvaardigd zijn van de door opdrachtgever ingediende klacht.
2. "Stevens" houdt zich steeds het recht voor goederen onder rembours te leveren. Bij weigering van de rembourszending is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende kosten te vergoeden.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet dan wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
"Stevens" is in die situatie gerechtigd een rente van 1,5 % per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is gebleven te voldoen aan de in lid 1 bedoelde betalingsverplichting, waarbij een gedeelte van de maand voor een gehele maand wordt gerekend.
"Stevens" is tevens gerechtigd om bij het in verzuim zijn van de opdrachtgever een daardoor eventueel opgelopen valutakoersverlies in rekening te brengen.
4. Alle betalingen geschieden ten kantore van "Stevens" of door storting of overschrijving op een door "Stevens" aan te wijzen bankrekening.
5. Wanneer betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden dan komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat de in verzuim zijnde opdrachtgever onverminderd eventuele proceskosten terzake van de kosten, veroorzaakt door zijn in verzuim zijn, schuldig is een direct opeisbare som gelijk aan 15 % van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten.

6. "Stevens" behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien door opdrachtgever vorige leveranties of opdrachten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. "Stevens" is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij opdrachtgever ten gevolge van dit niet leveren.
7. "Stevens" behoudt zich het recht voor contante betaling te verlangen wanneer zij om haar moverende redenen mocht twijfelen aan de solvabiliteit van de cliënt of op grond van het feit dat de cliënt c.q. het bedrijf van cliënt niet bekend is bij "Stevens".

ARTIKEL 8

KLACHTEN

1. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen onmiddellijk na de vaststelling of in elke geval binnen 72 uur na ontvangst per email of telefoon aan de verkoper te worden gemeld. Elke klacht moet binnen 8 dagen na ontvangst van een product door opdrachtgever per aangetekende brief worden bevestigd.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 dienen klachten betreffende onzichtbare gebreken aan het geleverde onmiddellijk na constatering ervan aan "Stevens" te worden medegedeeld en in elk geval zodanig tijdig bij "Stevens" per aangetekend schrijven te zijn ingediend dat deze in staat is de juistheid van klachten te (doen) onderzoeken of - indien mogelijk- het geleverde terug te halen.
3. De klachten dient tenminste een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek te bevatten.

ARTIKEL 9

GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

1. "Stevens" waarborgt dat een product dat op grond van de order geleverd moet worden, voldoet aan de eisen, gesteld in de van toepassing zijnde reglementen van de Nederlandse keuringsinstanties die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst.
2. De vergoeding door "Stevens" van de eventueel door opdrachtgever geleden schade zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld.
3. Het transport zal plaatshebben op de wijze zoals is aangegeven in artikel 6 de leden 3 en 4. Tijdens het transport ontstane schade aan een in de transactie betrokken product is voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij opdrachtgever en "Stevens" uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. "Stevens" sluit op kosten van opdrachtgever een verzekering af tegen de risico's tijdens het transport tenzij de koper nadrukkelijk een andere instructie geeft.
4. De opdrachtgever is verplicht "Stevens" te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesses, welke voor "Stevens" mochten zijn ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op "Stevens" terzake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor "Stevens" ingevolge de onderhavige algemene voorwaarden, tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk is, wegens schending van octrooien of licenties van derden door het gebruik van gegevens, welke door "Stevens" of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn

verstrekt.

5. Indien "Stevens" producten aan een koper aflevert welke zij van haar toeleverancier heeft verkregen is zij nimmer tot een langer durende of anderszins verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de koper gehouden dan waarop Stevens ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

ARTIKEL 10

EIGENDOMSOVERGANG EN RISICO

1. Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel en behoudens het gestelde in lid 3 van artikel 9 gaat de eigendom en het risico voor de producten op de opdrachtgever over op het moment van levering volgens artikel 6 lid 1 van deze algemene voorwaarden.
2. Zolang de opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt "Stevens" zich de eigendom van een geleverd product voor. In dat geval gaat de eigendom op de opdrachtgever over zodra deze aan zijn betalingsverplichtingen jegens "Stevens" heeft voldaan.
3. Indien "Stevens", na het sluiten van de overeenkomst, verneemt van omstandigheden die hem goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn plicht tot betaling van de koopprijs niet zal nakomen, dan is "Stevens" bevoegd om :
 - a. de levering van een product uit te stellen tot dat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verstrekt of
 - b. de overeenkomst door opzegging te doen beëindigen indien door opdrachtgever niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verstrekt, onverminderd het recht van "Stevens" om de hierdoor ontstane schade op opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 11

GARANTIE

1. "Stevens" garandeert haar werk met bijlevering van materialen voor een periode van 3 maanden of voor wat betreft door derden geleverde goederen voor een kortere of langere periode zoals de garantiebepalingen luiden van het bedrijf dat de goederen heeft aangeleverd. De opdrachtgever heeft tot taak onmiddellijk een eventueel gebrek te constateren en daarvoor direct te reclameren zodat het bedrijf in de gelegenheid wordt gesteld het gebrek te verhelpen.
2. Gebreken welke het gevolg zijn van normale c.q. abnormale slijtage of ondeskundige montage door derden, vallen buiten de garantie.

3. Elke aanspraak op garantie vervalt zonder meer indien derden zonder voorkennis en toestemming werkzaamheden hebben verricht die in verband kunnen worden gebracht met de reparatie door "Stevens" verricht. Uitzondering hierop is het gegeven wanneer onmiddellijk herstel noodzakelijk was gelet op de omstandigheden.
4. De opdrachtgever kan ook geen aanspraak maken op garantie wanneer het gerevideerde of gerepareerde object deel uitmaakt van een installatie of een deel daarvan dat op zichzelf niet goed functioneert in die zin dat het de goede werking van het gerevideerde object of onderdeel daarvan kan beïnvloeden of indien het gerevideerde object of gerepareerde object onjuist in de installatie door derden is aangebracht.

ARTIKEL 12 REPARATIE EN MONTAGE

1. Reparatie/montage wordt uitgevoerd tegen de geldende tarieven van "Stevens".
2. Het met de reparatie/montage belaste personeel bepaalt zich tot het monteren van het door "Stevens" geleverde materiaal dat in de opdracht was begrepen. Voor buiten de opdracht vallend reparatie/montagewerk is "Stevens" niet aansprakelijk.
3. Wanneer de reparatie/montage door oorzaken van buitenaf niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd, is "Stevens" gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen tegen de geldende tarieven.
4. Voor reclames inzake reparatie wordt hier verwezen naar de artikelen 8 en 11.
5. Vervangen materialen of goederen worden alleen aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatie-opdracht nadrukkelijk is verzocht. In het andere geval zullen deze materialen worden vernietigd, of als schroot worden aangemerkt zonder dat de opdrachtgever op de restantwaarde of op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

ARTIKEL 13 STATIEGELDREGELING

1. Bij levering in Nederland geldt, ten aanzien van alle ruilproducten, waarbij de term "ruil" op de afleverbon/factuur is vermeld, een statiegeldregeling. Deze regeling kan zijn op basis van voorbelasting met statiegeld of nabelasting daarmee. Terug betaling van statiegeld is ook gebonden aan een maximum tijd vermeld op de bon, of met een maximum van 1 maand
2. Ingeval van voorbelasting dient de koper voor het product een prijs te voldoen vermeerderd met statiegeld. Het statiegeld wordt terugbetaald bij retournering van het betreffende product. De regeling van nabelasting is erop gebaseerd dat, de prijs vermeld op de aflever bon/factuur veronderstelt dat bij levering van het bestelde product, een gebruikt - gelijksoortig - product wordt geretouneerd. Op grond daarvan is de op de aflever bon/factuur vermelde prijs de koopsom exclusief het toepasselijk statiegeld.
3. Ingeval van nabelasting moeten na levering van de producten als bepaald in deze voorwaarden

of op de wijze als overeengekomen, de producten die door de bestelde producten worden vervangen aan "Stevens" worden geretourneerd, waarbij de kosten van transport voor rekening van de koper komen. Indien de te retourneren producten niet binnen twee maanden na levering van de producten bij "Stevens" zijn aangekomen, dan zal de koper gedurende veertien dagen in de gelegenheid gesteld worden die producten te retourneren. Bij gebreke daarvan vervalt de statiegeldkorting en is de koper de in de reeds verrekenende statiegeldkorting alsnog verschuldigd en wordt de koper terzake van het reeds verrekenende statiegeld alsnog gefactureerd. Betaling van die facturen dient te geschieden zoals in deze voorwaarden bepaald.

4. Door "Stevens" ontvangen vervangende producten boekt "Stevens" ten gunste van de oudste gelijksoortige levering van producten, waarvoor nog geen vervangende producten door "Stevens" zijn ontvangen. Zijn bepaalde retour gezonden producten door "Stevens" niet thuis te brengen, dan crediteert: "Stevens" op diameters volgens het door "Stevens aan de koper bekend gestelde schema.

ARTIKEL 14

GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen (ook die slechts door een der partijen als zodanig worden aangemerkt) met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen "Stevens" en een opdrachtgever gesloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend kunnen worden beslist door de Nederlandse rechter, die bevoegd is in het gebied waarin "Stevens" is gevestigd.

ARTIKEL 15

SLOTBEPALING

1. Indien en voorzover enig onderdeel c.q. enige bepaling in deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.